



PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 K čemu slouží tato zpracovatelská smlouva?

- 1.1 **Naše spolupráce.** Uzavřeli jsme spolu smlouvu o užívání aplikace E.V.A. Platform („**Smlouva**“). V souvislosti se Smlouvou můžeme v určitých případech zpracovávat osobní údaje vašich zaměstnanců, osob jednajících za vaši společnost (např. jednatel) a jiných spolupracovníků (např. administrátor Aplikace). V tomto dokumentu pro zjednodušení všem říkáme „**Zaměstnanci**“. Zároveň zpracováváme i osobní údaje vašich zákazníků či jiných třetích osob, kterých se týkají data vkládaná do Aplikace. Těm zjednodušeně říkáme „**Zákazníci**“.
- 1.2 **Co podmínky řeší?** Tyto podmínky slouží jako smlouva o zpracování osobních údajů, kterou mezi sebou musí uzavřít správce a zpracovatel osobních údajů dle čl. 28 nařízení č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („**GDPR**“).
- 1.3 **Režim těchto podmínek.** Tyto podmínky jsou buď součástí Podmínek užívání aplikace E.V.A. Platform („**Podmínky**“), pokud je obsah naší Smlouvy určen Podmínkami, anebo přílohou zvláštní Smlouvy, kterou spolu sjednáme a uzavřeme individuálně. Schválením Podmínek nebo podpisem zvláštní Smlouvy berete na vědomí a souhlasíte i s těmito podmínkami. Jiná pravidla pro zpracování osobních údajů si musíme domluvit. Pokud si je domluvíme, mají přednost před těmito podmínkami.
- 1.4 **Jaké role máme?** Vy jste správcem osobních údajů. Při své obchodní činnosti zpracováváte osobní údaje Zaměstnanců a Zákazníků. My jsme zpracovatelem osobních údajů. To znamená, že na základě těchto podmínek, vašich pokynů a vašeho užívání Aplikace budeme pro vás zpracovávat osobní údaje Zaměstnanců a Zákazníků v souvislosti s vaším používáním Aplikace.
- 1.5 **Kdy jsme správce my?** Ve vztahu k některým osobním údajům vás či vašich Zaměstnanců můžeme být správcem i my. Více se dozvíte v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů dostupném [zde](#).
- 1.6 **Naše pověření.** Vy jako správce nás ve smyslu čl. 28 GDPR pověřujete zpracováním osobních údajů podle těchto podmínek.
- 1.7 **Pojmy.** Pojmy používané v těchto podmínkách s velkým úvodním písmenem mají stejný význam jako v Podmínkách nebo naší individuální Smlouvě.

2 Jak se k osobním údajům dostaneme? A proč je zpracováváme?

- 2.1 **Osobní údaje Zaměstnanců.** Při naší činnosti pro Vás zpracováváme osobní údaje Zaměstnanců. Tyto osobní údaje nám můžete svěřit k zpracování následujícími způsoby:
 - 2.1.1 **Používáním Aplikace ze strany Zaměstnance.** Aby Zaměstnanec mohl mít v Aplikaci svůj Účet, pověříte nás jeho zřízením (případně máme k těmto údajům přístup ve chvíli, kdy mu Účet zřídíte vy a tím osobní údaje v Aplikaci uložíte).
 - 2.1.2 **Uložením údajů o Zaměstnanci.** Pokud vy nebo váš Zaměstnanec uložíte do Aplikace údaje jiného Zaměstnance, zpracováváme pro vás jeho údaje.
- 2.2 **Konkrétní údaje Zaměstnanců.** Zpracováváme pro vás jen ty osobní údaje Zaměstnanců, které nám svěříte. Těmi budou zpravidla:
 - 2.2.1 **Identifikační údaje** (zejm. jméno a příjmení);
 - 2.2.2 **Kontaktní údaje** (zejm. e-mail a telefonní číslo);
 - 2.2.3 **Přihlašovací údaje** (zejm. uživatelské jméno a heslo);
 - 2.2.4 **Údaje o pracovním zařazení Zaměstnance** (zejm. pracovní pozice, vztah s vámi, přiřazená role u vás);

- 2.2.5 **Další údaje, které nám vy nebo Zaměstnanec poskytnete v Aplikaci nebo při vzájemné komunikaci** (zejm. se jedná o další údaje dle zpřístupněných a využívaných funkcí Aplikace).
- 2.3 **Účel zpracování.** Osobní údaje Zaměstnanců pro vás zpracováváme proto, abyste jim mohli umožnit užívání Aplikace dle Smlouvy.
- 2.4 **Osobní údaje Zákazníků.** Kromě osobních údajů Zaměstnanců pro vás zpracováváme i osobní údaje vašich Zákazníků. Je na vás, které údaje o vašich Zákaznících do Aplikace vložíte. Podle toho budeme zpracovávat osobní údaje. Zpravidla se může jednat o následující osobní údaje:
- 2.4.1 **Identifikační údaje** (zejm. jméno a příjmení, přezdívka, obchodní firma, identifikační číslo);
- 2.4.2 **Kontaktní údaje** (zejm. e-mail, telefonní číslo);
- 2.4.3 **Adresní údaje** (adresa);
- 2.4.4 **Údaje relevantní pro vaše podnikání** (zejm. služba, kterou Zákazníkovi poskytujete, stav objednávky, její číslo apod.);
- 2.4.5 **Fakturační a bankovní údaje.** (zejm. bankovní spojení a informace o přijatých nebo odeslaných platbách);
- 2.4.6 **Komunikace** (záznam komunikace Zákazníka s chatbotem);
- 2.5 **Účel zpracování.** Osobní údaje Zákazníků pro vás zpracováváme proto, abychom vám mohli poskytnout službu dle Smlouvy.
- 3 Jak osobní údaje zpracováváme?**
- 3.1 **Povaha zpracování osobních údajů.** Zpracování, kterým nás pověřujete, může mít povahu shromažďování, zaznamenávání, ukládání na nosiče informací, třídění, předávání a uchování, jakož i další povahu nezbytnou k plnění Smlouvy, a to automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování osobních údajů.
- 3.2 **Za co odpovídáte vy?** Vy odpovídáte za to, že osobní údaje nám poskytnuté zpracováváte v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Nepředávejte nám prosím osobní údaje, které toto nesplňují. Vy dále určujete i to, jaké osobní údaje budeme zpracovávat, jak dlouho a proč, a to zejména svým používáním Aplikace.
- 3.3 **Za co odpovídáme my?** My odpovídáme za to, že se budeme řídit těmito podmínkami a vašimi pokyny a budeme osobní údaje také zpracovávat pouze v souladu s uvedenými právními předpisy.
- 3.4 **Pokyny.** Zpracování osobních údajů probíhá na základě vašich pokynů, jakožto správce. Hlavními pokyny ke zpracování jsou tyto podmínky, Podmínky, Smlouva a případně i přímo činnosti, které vy a/nebo Zaměstnanci provádějí v Aplikaci. Pokud nám chcete dát další pokyny ke zpracování osobních údajů, musíte tak učinit písemně. Napište nám na gdp@agnostix.cz. Pokud zjistíme, že váš pokyn porušuje právní předpisy, neprodleně vám to oznámíme. Pokud budete trvat na tomto pokynu nebo situaci nenapravíte, jsme oprávněni případně odstoupit od Smlouvy.
- 4 Jaké další informace byste měli znát?**
- 4.1 **Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?** Osobní údaje Zaměstnanců a Zákazníků budeme zpracovávat po dobu trvání Smlouvy, není-li jinde v těchto podmínkách uvedeno jinak. Pokud jejich údaje smažete z Aplikace dříve, tak jejich zpracování ukončíme bez zbytečného odkladu po smazání z Aplikace. Dále se budeme řídit odst. 4.2.
- 4.2 **Co se s údaji stane po skončení spolupráce?** Údaje o Zaměstnancích a Zákaznících si můžete ve strojově čitelném formátu stáhnout nejpozději do 15 dnů od skončení Smlouvy. Na své straně veškeré osobní údaje prokazatelně vymažeme z Aplikace i všech úložišť nejpozději ve lhůtě 90 dnů po skončení doby zpracování, ledaže s ohledem na právní předpisy musíme nebo můžeme některé údaje zpracovávat dál (naše právní povinnost nebo oprávněný zájem).

- 4.3 **Lokalita uložení.** Všechny osobní údaje ukládáme na serverech v ČR nebo v jiných zemích EU.
- 4.4 **Bezpečnostní opatření.** Zavazujeme se přijmout nezbytná technická, organizační a jiná potřebná opatření, která zabezpečí ochranu osobních údajů. Naším cílem samozřejmě je, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněnému přenosu nebo jinému zneužití. Přehled opatření uvádíme v odst. 4.10. těchto podmínek.
- 4.5 **Předávání osobních údajů.** Při zpracování osobních údajů můžeme využívat další zpracovatele („Subzpracovatel“). Jednou skupinou těchto Subzpracovatelů jsou naši kolegové, kteří se podílejí na poskytování našich služeb a nejsou našimi zaměstnanci (OSVČ dodavatelé). Rozsah těchto osob se může průběžně měnit a jejich aktuální seznam vám na požádání poskytneme. Zároveň jako Subzpracovatele využíváme dodavatele, kteří mohou mít přístup k osobním údajům. Může se jednat např. o poskytovatele cloudových a jiných úložišť nebo dalšího software potřebného k poskytování Aplikace. Dáváte nám obecné povolení tyto Subzpracovatele zapojit. Informujeme vás o všech změnách, ať už jde o přijetí nových Subzpracovatelů nebo jejich nahrazení. Vy můžete do 14 dnů od tohoto informování jakkoli uplatnit svoje námítky. Zavazujete se však neuplatňovat námítky bezdůvodně. V současné době využíváme následující Subzpracovatele:
- 4.5.1 OpenAI Ireland Ltd, 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ireland, company number 737350.
- 4.5.2 Microsoft Corporation, 300 DESCHUTES WAY SW STE 208 MC-CSC1, TUMWATER, 98501, United States of America, company number 600 413 485.
- 4.5.3 Amazon Web Services Inc. 410 Terry Ave. N., Seattle, WA 98109-5210, United States, company number 52954.
- 4.6 **Povinnosti Subzpracovatele.** Pokud Subzpracovatele zapojíme, zavážeme ho minimálně stejnými povinnostmi jako jsou stanoveny v těchto podmínkách. Budeme po něm požadovat, aby dodržoval GDPR a chránil předáváme osobní údaje s využitím dostatečných bezpečnostních opatření.
- 4.7 **Naše pomoc vám.** Budeme vám nápomocni při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR ve vztahu k Zaměstnancům a Zákazníkům, při zohlednění informací, které máme k dispozici. Pokud se nám ozve nějaký váš Zaměstnanec či Zákazník a uplatní svoje práva související se zpracováním osobních údajů, tuto žádost vám bez zbytečného odkladu předáme k vyřešení.
- 4.8 **Mlčenlivost.** Budeme zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a dalších skutečnostech, o nichž se dozvíme při zpracování osobních údajů. Budeme s nimi nakládat jen v rozsahu a míře nutné k naplnění Smlouvy, těchto podmínek a uvedených účelů zpracování. Naši zaměstnanci a spolupracovníci jsou řádně proškoleni pro nakládání s osobními údaji a budou také zachovávat jejich důvěrnost a mlčenlivost, jakož i dodržovat veškerá opatření požadovaná čl. 32 GDPR týkající se zabezpečení osobních údajů svěřených ke zpracování.
- 4.9 **Audity.** Na vaši žádost vám poskytneme veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR. Umožníme vám nebo třetí straně audit v přiměřeném rozsahu, a to maximálně jedenkrát za dva roky a po předchozím písemném oznámení alespoň 30 dnů předem. Jsme oprávněni odmítnout vámi navržený termín a navrhnout vám alternativní termín, který nesmí být později než 30 dnů po vámi původně navrženém termínu. Náklady auditu hradíte Vy. Jste zároveň povinni zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých informací zjištěných v rámci auditu týkajících se naší společnosti, zejména našich bezpečnostních politik a standardů. Jste povinni ve stejném rozsahu zavázat i třetí osoby jím pověřené k provedení auditu.
- 4.10 **Kroky k zabezpečení osobních údajů.** Za účelem splnění svých závazků s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob zavazujeme zabezpečit zpracování údajů alespoň následujícím způsobem:
- 4.10.1 používáme zabezpečená úložiště a přístupy do Aplikace a jiných našich i vašich systémů, kdy přístupy budou známy pouze nezbytnému rozsahu našich zaměstnanců a spolupracovníků;
- 4.10.2 používáme zabezpečený přístup do administrace či jiné databáze osobních údajů;

- 4.10.3 pro zpracování osobních údajů užíváme software a služby, které splňují standardní požadavky pro bezpečnost dat;
 - 4.10.4 bez vašeho předchozího souhlasu netvoříme kopie databáze osobních údajů vyjma nezbytných technických záloh;
 - 4.10.5 užíváme vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
 - 4.10.6 neumožníme přístup k osobním údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen vámi nebo neplyne-li to ze Smlouvy;
 - 4.10.7 zpracováváme osobní údaje v takové podobě, v jaké nám byly vámi předány;
 - 4.10.8 zpracováváme pouze osobní údaje za účely vymezenými těmito podmínkami a v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů.
- 4.11 **Oznámení bezpečnostního incidentu.** Pokud zjistíme, že došlo při poskytování našich služeb a nakládání s osobními údaji na naší straně k bezpečnostnímu incidentu a narušení zpracování osobních údajů, bez zbytečného odkladu vám toto oznámíme.

5 Co říct závěrem?

- 5.1 **Změny podmínek.** V případě změny podmínek vás budeme o změně předem informovat. Pokud byste byli toho názoru, že změna vede k porušení GDPR či jiných právních předpisů, sdělte nám to. Takovou změnu jste oprávněni odmítnout a my provedeme nezbytné úpravy, abychom situaci napravili.
- 5.2 **Účinnost podmínek.** Tyto podmínky nabývají pro vás účinnosti schválením Podmínek nebo podpisem zvláštní Smlouvy. Řídíme se jimi však i dříve, pokud vám nějaké služby poskytujeme ještě předtím.

Tyto podmínky jsou účinné od 1. 4. 2025.